

LE CENTRE AQUATIQUE DE LA PLAINE D'ESTRÉES ET VOUS

Que vous soyez un fidèle usager du Centre aquatique de la Plaine d'Estrées ou que vous ne le fréquentiez pas, votre avis nous intéresse !

En effet, la Communauté de Communes de la Plaine d'Estrées entame une réflexion sur le devenir de son Centre aquatique : quels services vous plaisent ? que peut-on améliorer ? que pourrait-on développer ? Vos réponses nous seront précieuses.

Vous pouvez déposer ce formulaire à l'accueil du Centre aquatique, dans votre mairie ou au siège de la CCPE (1 rue de la Plaine à Estrées-Saint-Denis) **jusqu'au 29 janvier**.

Merci !

Genre :

Âge :

Dans quelle commune résidez-vous ? Quel code postal ?

Fréquentez-vous le Centre aquatique de la Plaine d'Estrées ? oui non

Si vous ne venez pas au Centre, quelles en sont les raisons ?

- pas intéressé par l'activité aquatique
- manque de temps
- horaires inadaptés
- activités proposées inadaptées
- coût élevé de l'entrée
- distance/trajet
- accessibilité
- infrastructure ne me plaît/ne me convient pas

Autre :

Si vous fréquentez une autre piscine, laquelle est-ce ?

Si vous fréquentez le Centre aquatique, y venez-vous :

- entre amis en famille seul

L'ACCUEIL

Comment jugez-vous la qualité d'accueil du personnel ?

- médiocre passable satisfaisant excellent

Comment jugez-vous l'accueil (ambiance, décoration, lieu...) ?

- médiocre passable satisfaisant excellent

Comment évaluez-vous la communication/le relationnel avec le personnel ?

- médiocre passable satisfaisant excellent

Remarque(s) éventuelle(s) sur l'accueil :

Les horaires d'ouverture vous semblent-ils adaptés ?

- oui non

Pourquoi ?

À quel moment de la semaine venez-vous au Centre ?

- week-end semaine

À quel moment de la journée venez-vous au Centre ?

- matin midi après-midi soirée

Pratiquez-vous une activité aquatique au sein du Centre ?

- oui non

Si non, pourquoi ?

VESTIAIRES, DOUCHES ET BASSINS

Comment jugez-vous la propreté des vestiaires, toilettes, douches et bassins ?

- très satisfaisant satisfaisant moyen insatisfaisant

Comment jugez-vous le confort des vestiaires, toilettes, douches et bassins ?

- très satisfaisant satisfaisant moyen insatisfaisant

Remarque(s) éventuelle(s) :



La température de l'eau des bassins est-elle satisfaisante ? oui non

Pourquoi ?

Classez par ordre de priorité les améliorations que vous souhaiteriez voir mises en œuvre (1 = très important / 2 = important / 3 = pourquoi pas / 4 = sans intérêt) :

- bassin sportif plus grand avec plus de lignes d'eau à l'intérieur du Centre
- ajout d'un bassin extérieur
- nouveaux toboggans
- bains à remous
- agrandissement de l'espace bien-être sauna-hammam
- activités ludiques supplémentaires à l'aquabike et l'aquagym

Précisez quelle(s) activité(s) ludique(s) vous souhaiteriez :

.....
.....
.....

Avez-vous des suggestions à ce sujet ?

.....
.....
.....

Connaissez-vous le minigolf récemment construit à côté du Centre aquatique ?

oui non

Si vous le fréquentez, en êtes-vous satisfait ?

oui non

Remarque(s) éventuelle(s) :

.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions d'avoir participé à ce questionnaire !

Les données recueillies seront exploitées dans le cadre du projet d'amélioration du Centre aquatique de la Plaine d'Estrées.

Communauté de Communes de la Plaine d'Estrées

1 rue de la Plaine - 60190 Estrées-Saint-Denis

Tél. : 03 44 41 31 43 Mail : contact@cc-pe.fr

www.ccplaine-estrees.com

